



Manual: Cuenta de correo

01



Cuenta de correo

01



Cuenta de correo

Si estas accediendo por primera vez a tu cuenta de correo, o te han facilitado una contraseña temporal para poder establecer una nueva contraseña, lo primero que tienes que hacer es entrar en el siguiente enlace:

web.dsmaail.es

A continuación, añade la cuenta de correo y la **contraseña temporal** que te ha facilitado tu técnico. A continuación haz clic en "iniciar sesión"

Dayvo systems logo and Powered by zimbra logo. Fields: Nombre de usuario: (empty), Contraseña: (empty). Buttons: Recordarme, Iniciar sesión. Version: Predeterminada. Link: ¿Qué es esto?

Dayvo login form with pre-filled data: Nombre de usuario: prueba@dayvo.com, Contraseña: (masked with dots). Buttons: Recordarme, Iniciar sesión. Version: Predeterminada. Link: ¿Qué es esto?

Le saldrá un **error de que su contraseña ya no es válida** (se refiere a la contraseña temporal), ahora tendrás que incluir una **nueva contraseña**.

Contraseña: incluimos la contraseña temporal

Nueva contraseña: que contenga al menos:

- 8 caracteres
- Mayúsculas y minúsculas
- Que sea alfanumérica (números y letras)
- Al menos un carácter especial (@, #, \$, €, %, &).

Confirmar: repetimos la nueva contraseña.

Dayvo login form showing an error message: 'Tu contraseña ya no es válida. Por favor, elige una nueva contraseña.' Fields: Nombre de usuario: prueba@dayvo.com, Contraseña: (empty), Nueva contraseña: (empty), Confirmar: (empty). Buttons: Recordarme, Iniciar sesión. Version: Predeterminada. Link: ¿Qué es esto?

Si has incluido correctamente la nueva contraseña, al iniciar sesión, ya podrás acceder a tus correos.



Recuerda: si tienes tu cuenta configurada en algún gestor de correo (Outlook, thunderbird...), tendrás que revisar que tengas la correcta configuración del servidor.

Si tu configuración es la correcta, solo tendrás que añadir la nueva contraseña que has cambiado.